Lay Teachers

Apoyar a los profesores no profesionales para que introduzcan a los refugiados en las lenguas nacionales.

2018-1-ES01-KA204-050993

IO1. Guía de formación para presentar las lenguas nacionales a los refugiados

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Este proyecto (2018-1-ES01-KA204-050993) ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. La información refleja las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en él.

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción 2

2. La Guía de Formación: enfoque de las Unidades de Aprendizaje para PROFESORES NO PROFESIONALES 3

3. Unidades de resultados de aprendizaje 5

Unidad 1: Introducción del idioma nacional a los migrantes 6

Unidad 2: Pedagogías de aprendizaje activo 7

Unidad 3: Metodología y técnicas de formación participativa 8

Unidad 4. Cultivando la adquisición del lenguaje previamente al aprendizaje en el clase 9

Unidad 5. Métodos no formales de introducción de la cultura y la lengua 10

Unidad 6: Identificación y evaluación de las competencias de los profesores no profesionales 11

1. Introducción

El proyecto **LAY TEACHERS** tiene por objeto ayudar a los profesores no profesionales (en inglés Lay teachers) proporcionándoles métodos y recursos de enseñanza innovadores y no convencionales, adaptados para introducir a los inmigrantes, refugiados y solicitantes de asilo en las lenguas nacionales, mejorando así el acceso a la educación de adultos.

Los Maestros No profesionales son instructores que no están certificados o completamente formados de acuerdo con los estándares del área o país. Pueden evitar las trampas habituales para los profesores profesionales que dan clases de idiomas tipo escuela para refugiados. Esto abre así el camino a la innovación pedagógica. También pueden crear entornos de aprendizaje no convencionales, como el aprendizaje no formal e informal.

Para lograr estos objetivos, el consorcio ha desarrollado los siguientes resultados:

1. **Guía de capacitación sobre la introducción de los migrantes y refugiados a las lenguas nacionales**
   Un programa de estudios dirigido a profesores no profesionales y voluntarios que trabajan con proveedores de educación de adultos y organizaciones de la sociedad civil.

2. **Plataforma en línea de recursos educativos abiertos sobre la introducción de inmigrantes y refugiados a la lengua nacional**
   Esta plataforma proporcionó acceso a información, herramientas y recursos innovadores, y apoya la prestación de servicios educativos en línea basados en las TIC. La plataforma incluye:
   - Una base de datos digital en línea de recursos.
   - Bases teóricas y pedagógicas
   - Curso de aprendizaje semipresencial (B-Learning), que combina contenidos innovadores de e-learning con actividades prácticas presenciales.

3. **Guías y recomendaciones sobre cómo introducir a migrantes y refugiados a las lenguas nacionales en Educación Adulta**
   Un conjunto coherente de recomendaciones prácticas para introducir a los migrantes y refugiados en las lenguas nacionales de la educación de adultos.

El proyecto ha sido realizado por un consorcio de seis socios de cinco países europeos:

INFODEF (ES)	Instituto para el Fomento del Desarrollo y la Formación
LBP (ES)	Asociación La Bien Pagá Espacio Escénico
CPIP (RO)	Centrul Pentru Promovarea Invatarii Permanente Timisoara Asociatia
IASIS (EL)	IASIS
CEIPES (IT)	Centro Internacional para la Promoción de la Educación y el Desarrollo Asociación
INQS (IR)	Innoquality Sistems Limited

2. La Guía de Formación: enfoque de las Unidades de Aprendizaje para PROFESORES NO PROFESIONALES

La Guía de formación para presentar las lenguas nacionales a los refugiados LAY TEACHERS ofrece un programa de estudios dirigido a profesores no profesionales y voluntarios que trabajan con proveedores de educación de adultos y organizaciones de la sociedad civil, con el fin de facilitar la introducción de inmigrantes y refugiados en las lenguas nacionales.

La Guía de Formación proporciona una referencia rápida sobre información relacionada con la enseñanza acerca de cómo planificar un plan de estudios eficiente y eficaz sobre la introducción de los migrantes y refugiados en el idioma nacional. Es decir, una guía extensa sobre las habilidades que deben incluirse en un plan de estudios flexible para cada paso del proceso.

Así pues, este resultado facilitará el reconocimiento de competencias en diferentes países, apoyando la movilidad de profesores y voluntarios no profesionales en toda Europa y promoviendo el aprendizaje permanente, la certificación de competencias y los créditos de formación.

El proceso para desarrollar esta Guía de Capacitación implicó la contribución de los socios de la siguiente manera:

- Creación de un marco teórico que analice los marcos de cualificación europeos y nacionales.
- Definición del Marco de Competencias requerido y creación de Unidades de Aprendizaje
- Desarrollo de Resultados de Aprendizaje expresados en términos de Conocimiento, Habilidades y Responsabilidad y Autonomía.

La identificación y definición de las unidades de resultados de aprendizaje se ha diseñado siguiendo las directrices y principios del EQF y ECVET. El presente Currículo de Formación es un Recurso Educativo Abierto (Open Educational Resource, OER) disponible en inglés y en todos los idiomas del consorcio y accesible a través de la página web del proyecto.

Descripción de los elementos incluidos en el Currículo

Objetivo

Descripción general del propósito, intención u objetivo de la Unidad de Aprendizaje

Criterios de Desempeño

Estándares por los cuales un individuo es considerado competente en cada Unidad de Aprendizaje en particular. Es decir, una descripción muy breve de las acciones que un individuo necesita demostrar en el campo de competencia requerido después de completar la Unidad de Aprendizaje.

Resultados del aprendizaje

- **Conocimiento**
  Recopilación de hechos, principios, teorías y prácticas relacionadas con el campo de estudios o la actividad profesional.
- **Habilidades**
  Capacidad para aplicar el conocimiento y utilizar los recursos adquiridos para completar tareas y resolver problemas. Puede ser **cognitivo** (uso del pensamiento lógico, intuitivo o creativo) o **práctico** (que implica habilidad manual y el uso de métodos, materiales, herramientas e instrumentos).
- **Responsabilidad y autonomía**
  Capacidad para desarrollar tareas y resolver problemas de mayor o menor complejidad y diferentes grados de autonomía y responsabilidad.

La Guía de Formación de LAY TEACHERS está dirigida al **nivel 4 de EQF.**

Nivel de cualificación	Conocimiento	Habilidades	Responsabilidad y autonomía
Nivel 4	Conocimientos fácticos y teóricos en contextos amplios dentro de un campo de trabajo o estudio.	Una serie de habilidades cognitivas y prácticas necesarias para generar soluciones a problemas específicos en un campo de trabajo o estudio.	Ejercitar la autogestión dentro de las pautas de los contextos de trabajo o estudio que suelen ser predecibles, pero que están sujetos a cambios. Supervisar el trabajo rutinario de los demás, asumiendo alguna responsabilidad en la evaluación y mejora de las actividades de trabajo o estudio.

Recursos Externos

Conjunto de recursos disponibles que pueden contribuir a la realización de las acciones previstas (se han incluido algunos ejemplos en las Unidades de Aprendizaje).

Además, al final del documento se incluirá una propuesta de "**Asignación de horas de aprendizaje y puntos ECVET**" como marco de referencia para el desarrollo de las unidades de aprendizaje.

3. Unidades de resultados de aprendizaje

U1. Introducción del idioma nacional a los inmigrantes

U2. Pedagogias de aprendizaje activo

U3. Metodología y técnicas de formación participativa

U4. Cultivando la adquisición del lenguaje previamente al aprendizaje en clase

U5. Métodos no formales de introducción a la cultura y la lengua

U6. Identificación y evaluación de las competencias de los profesores no profesionales

Unidad 1: Introducción del idioma nacional a los migrantes

Objetivo

Mejorar las habilidades comunicativas de los beneficiarios a través de metodologías, herramientas y técnicas lingüísticas innovadoras que se construirán de forma sencilla y clara, para responder a las necesidades diarias del grupo objetivo.

Criterios de funcionamiento

Dotar a los beneficiarios de herramientas lingüísticas innovadoras adaptadas a sus necesidades y que respondan directamente a las mismas.
Comprender la lengua nacional y sus características.
Ayudar a los beneficiarios a potenciar sus habilidades de comunicación y a comprender el significado de la conexión entre la Lengua y la Cultura: la variable "Lengua" determina la forma de vivir y comportarse en un sistema social que también se ve afectado por las influencias de otras "Culturas".

Resultados del aprendizaje

Conocimiento	K1. Conocimientos básicos sobre metodologías lingüísticas para facilitar el proceso de comunicación. K2. Fundamentos para determinar cuáles son las características de un profesor No profesional. K3. Tener un conocimiento básico de cómo el lenguaje promueve la interculturalidad y aumenta la conciencia respecto a las características culturales de diferentes orígenes culturales. K4. Conocer las buenas prácticas a nivel nacional e internacional, en relación con las iniciativas educativas que se aplican en cada país socio.	**Habilidades**	S1. Aplicar estas metodologías lingüísticas durante el proceso de colaboración, para conocer su funcionalidad. S2. Identificar el término principal de un maestro No profesional, asegurando de esta manera el título a aquellos que cumplen con los prerrequisitos necesarios para llamarse a sí mismos maestros No profesionales. S3. Aprovechar el conocimiento de cómo se relaciona el lenguaje con la promoción de elementos culturales, con el fin de concienciar sobre cómo otras culturas afectan al sistema social y cómo esta influencia es visible a través de signos comunicativos verbales o no verbales. S4. Sugerir posibles nuevas iniciativas educativas que puedan aplicarse a un contexto local o aprovechar los entornos de aprendizaje ya existentes para mejorar las habilidades de comunicación de los beneficiarios.	**Responsabilidad y autonomía**	C1. Promover la idea básica de estas metodologías lingüísticas a otros contextos o grupos objetivo, para probar su aplicación práctica. C2. Evaluar las características de los demás, para comprobar la probabilidad de ser Profesores No profesionales. C3. Enseñe a otros a reconocer los elementos culturales durante el proceso de comunicación, a entender los signos verbales/no verbales que son afectados por otras influencias culturales. C4. Asumir la responsabilidad de demostrar las buenas prácticas y las iniciativas existentes a otros (grupos destinatarios pertinentes, partes interesadas, etc.).

Recursos Externos

- Equipo informático: ordenadores, software, proyector
- Material de oficina y/o papelería
- Plataforma en línea, medios de comunicación, Internet

Unidad 2: Pedagogías de aprendizaje activo

Objetivo

Transferir al grupo destinatario (profesores no profesionales de alfabetización en segunda lengua que trabajan con la población inmigrante) los conocimientos necesarios para aplicar enfoques pedagógicos innovadores, como el aprendizaje basado en la actividad, a fin de que los alumnos participen activamente en el proceso de aprendizaje.

Criterios de funcionamiento

Entender la formación como un proceso de crecimiento y descubrimiento dirigido no sólo a "saber más" sino a "comportarse de manera diferente".
Considerar todo el contexto social y la historia pasada cuando trate de entender las realidades de su situación.
Desarrollar un enfoque centrado en el alumno que perciba a los estudiantes de idiomas como actores sociales involucrados en tareas que forman parte de un contexto social más amplio (y no se centran exclusivamente en el idioma).
Aumentar la capacidad de observar, criticar, analizar y entender las cosas desde la propia perspectiva.
Reforzar la experiencia de la educación no formal como un proceso continuo en el que tanto los formadores como los alumnos aprenden unos de otros.

Resultados del aprendizaje

Conocimiento	K1. Fundamentos de la Pedagogía de Paulo Freire (Cultura de Opresión, Concepto Bancario de Educación, Concientización y empoderamiento, etc.) aplicados a la situación y problemática de la población migrante. K2. Conocimientos básicos sobre gestión de la diversidad y relaciones interculturales (grupos minoritarios y mayoritarios). K3. Conocimientos sobre el aprendizaje activo: como pedagogía centrada en el alumno y como método de enseñanza. K4. Conocimiento del concepto y los valores del aprendizaje no formal como práctica educativa.	**Habilidades**	S1. Identificar y comprender las perspectivas individuales de una situación específica y en diferentes contextos, basándose en los modos de acción apropiados. S2. Aplicar y tratar los principios de la pedagogía de la emancipación y el empoderamiento. S3. Identificar/analizar las necesidades de los alumnos para ajustar el enfoque educativo. S4. Disposición a cuestionar las propias opiniones sobre el enfoque educativo en relación con el contexto sociopolítico de los alumnos. S5. Establecer relaciones de apoyo e igualdad, aprendiendo de los demás de manera informal y sostenible.	**Responsabilidad y autonomía**	C1. Comprender la identidad, la cultura y los aspectos y dimensiones relacionados desde diferentes perspectivas. C2. Desarrollar programas educativos basados en la pedagogía del aprendizaje activo C.3. Ayudar a aprender con y de otros con métodos adecuados centrados en los alumnos. C4. Competencias lingüísticas comunicativas: Lingüístico (léxico, gramatical, semántico, ortográfico); sociolingüístico (marcadores lingüísticos de las relaciones sociales, convenciones de cortesía), etc. C5. Desarrollar un enfoque educativo basado en los principios de la educación formal, no formal e informal.

Recursos Externos

- Equipo informático: ordenadores, software, proyector
- Material de oficina y/o papelería
- Plataforma en línea, medios de comunicación, Internet

Unidad 3: Metodología y técnicas de formación participativa

Objetivo

Adquirir un enfoque de formación que haga más hincapié en el aprendizaje que en la formación, y anime a los alumnos a expresar sus propias ideas y explorar formas de resolver sus problemas, investigar su propia realidad sobre la base de su propia experiencia.

Criterios de funcionamiento

Desarrollar un enfoque centrado en el alumno: crear una conciencia crítica, examinar los propios valores, actitudes y orientaciones, "descongelar" las nociones y patrones de comportamiento establecidos, y cuestionar, repensar y volver a aprender.

Planificar y diseñar actividades educativas basadas en la metodología de formación participativa: Seleccionar y diseñar métodos y técnicas de capacitación participativa adecuados para enseñar a alfabetizar a la población migrante.

Actuar como facilitador a través del proceso de aprendizaje: los estudiantes como participantes activos en el proceso educativo, sus necesidades y preguntas, la reflexión y el análisis, y las estrategias para el cambio llevan adelante el proceso.

Crear un entorno de aprendizaje que ofrezca oportunidades a los alumnos para que utilicen sus capacidades, aplicando metodologías de formación participativas para aumentar la conciencia, el pensamiento independiente y la investigación para aumentar su capacidad de gestionar sus vidas y descubrirse a sí mismos como agentes de cambio.

Resultados del aprendizaje

Conocimiento	K1. Fundamentos sobre el concepto, los principios y el proceso de formación participativa (fases: Pre-formación o diseño de la capacitación; Durante la capacitación, los individuos activos participan en el proceso de aprendizaje y evalúan la efectividad del taller; y Post-formación: para dar seguimiento e informar sobre las conclusiones finales del proceso de aprendizaje). K2. Conocimientos y métodos ampliados para fomentar la creatividad, la resolución de problemas y técnicas de pensamiento y facilitación "fuera de la caja". K3. Lenguas y teoría de la comunicación (Comunicación intercultural). K4. Conocimiento de los principios y mecanismos de retroalimentación para recolectar información para analizar las necesidades y demandas.	**Habilidades**	S1. Planificar: desarrollar un objetivo claro, diseñar un programa apropiado y seleccionar la metodología apropiada de acuerdo con el grupo objetivo. S2. Capacidad para facilitar grupos S3. Analizar y sintetizar la información S4. Identificar, adaptar o crear un método participativo apropiado S5. Capacidad para evaluar los intereses y demandas de otras personas. S6. Capacidad para adaptarse a una situación de formación cambiante. S7. Habilidades comunicativas: escuchar activamente, parafrasear, reformular positivamente, presentar información utilizando un lenguaje claro y conciso, etc.	**Responsabilidad y autonomía**	C1. Comprender y facilitar los procesos de aprendizaje individuales y grupales C2. Seleccionar, adaptar o crear métodos apropiados. C3. Crear un ambiente de aprendizaje seguro e inspirador. C4. Comprender y facilitar las dinámicas de grupo de una manera que conduzca a diferentes formas de aprendizaje. C5. Estimular la participación activa y motivar y empoderar a los alumnos. C6. Promover la creatividad, la resolución de problemas y el pensamiento "fuera de la caja". C7. Identificar y analizar las necesidades de aprendizaje para aplicarlas en el diseño de la formación C8. Comunicarse de manera significativa con los demás C9. Competencias lingüísticas comunicativas.

Recursos Externos

- Equipo informático: ordenadores, software, proyector
- Material de oficina y/o papelería
- Plataforma en línea, medios de comunicación, Internet

Unidad 4. Cultivando la adquisición del lenguaje previamente al aprendizaje en el clase

Objetivo

Proporcionar al alumno una orientación clara y las mejores prácticas sobre cómo apoyar de manera óptima la adquisición del idioma durante las primeras etapas del aprendizaje de idiomas en un entorno informal.

Criterios de funcionamiento

Al finalizar esta unidad, el alumno tendrá una clara comprensión de las primeras etapas del aprendizaje del idioma; la etapa silenciosa, la producción temprana y el surgimiento del habla y la mejor manera de apoyar a los individuos en esta etapa de la adquisición del idioma en un entorno informal...

Resultados del aprendizaje

Conocimiento	K1. Conocimientos básicos de las primeras etapas del aprendizaje de la lengua; la etapa silenciosa, la producción temprana y la etapa de emergencia del habla. K2. Fundamentos de las capacidades lingüísticas y sus consecuencias para las personas durante las primeras etapas del aprendizaje de idiomas. K3. Conocimientos ampliados sobre la mejor manera de apoyar la adquisición del idioma durante las primeras etapas del aprendizaje del idioma en un entorno informal.	**Habilidades**	S1. Analizar con precisión la capacidad lingüística de un individuo en las primeras etapas del lenguaje en un entorno informal. S2. Identificar la etapa específica del aprendizaje temprano de idiomas. S3. Aplicar los métodos de apoyo adecuados para la adquisición del idioma en cada etapa del aprendizaje temprano de idiomas en un entorno informal. S4. Desarrollar la conciencia de las personas que experimentan las primeras etapas del aprendizaje de idiomas, incluidos los métodos de aprendizaje autoactivados.	**Responsabilidad y autonomía**	C1. Entiende cómo cultivar de manera óptima la adquisición del idioma en cada etapa del aprendizaje temprano del idioma. C2. Entiende las realidades integrales de los individuos en cada etapa del aprendizaje temprano de idiomas. C3. Entiende cómo mantener la empatía por los individuos en cada etapa del aprendizaje temprano de idiomas. C4. Puede promover la adquisición del aprendizaje de idiomas en un entorno de aprendizaje informal. C5. Puede utilizar una gama de métodos de mejores prácticas para apoyar a un individuo en las primeras etapas del aprendizaje del idioma.

Recursos Externos

- Equipo informático: ordenadores, software, proyector
- Material de oficina y/o papelería
- Plataforma en línea, medios de comunicación, Internet

Unidad 5. Métodos no formales de introducción de la cultura y la lengua

Objetivo

Introducir los principales conceptos de cultura, sensibilidad intercultural, diferencias culturales e ilustraciones de estereotipos; mejorar el conocimiento y la conciencia de otras culturas, reconocer y analizar los desafíos interculturales y fomentar la cooperación entre culturas. Introducir los principales conceptos de la comunicación cultural para adaptar los comportamientos y los estilos de comunicación a un contexto específico.

Criterios de funcionamiento

Reconocer y analizar los desafíos interculturales
Aprender el proceso de comunicación con otras culturas
Comprometerse con diferentes culturas intercambiando emociones e interactuando experiencias.
Enfrentarse a una situación de conflicto
Explorar el propio potencial y creatividad a través del diálogo sobre valores y costumbres culturales.
Practicar con una amplia lista de ejercicios sobre las barreras lingüísticas
Explorar formas de resolver dilemas de comunicación

Resultados del aprendizaje

Conocimiento	K1. principales conceptos de cultura y sensibilidad intercultural, diferencias culturales e ilustraciones de estereotipos K2. conocimiento y conciencia de otras culturas K3. explorar un modelo interactivo de estilos de comunicación y manejo de conflictos	**Habilidades**	S1. identificar la relación con el medio ambiente, los conceptos de tiempo y espacio S2. identificar las competencias interculturales, comprender el contexto y relacionarse con diferentes culturas S3. reflexionar y discutir sobre una serie de áreas clave, incluyendo el idioma, las creencias, la cultura y la sociedad, la etiqueta y las costumbres sociales, el protocolo empresarial y la cultura de trabajo de un país específico S4. aumentar la capacidad de adaptar los comportamientos y estilos de comunicación a un contexto específico S5. desarrollar habilidades de comunicación y de trabajo en sinergia con los demás S6. aumentar la capacidad de gestionar y descubrirse a sí mismos a través de los demás	**Responsabilidad y autonomía**	C1. reconocer y comprender una vasta región inexplorada del comportamiento humano C2. debatir algunas teorías sobre la comunicación en situaciones interculturales y la creación de acciones de cooperación entre culturas C3. reflexionar sobre la propia competencia cognitiva y emocional, así como sobre el deseo y el aprendizaje intercultural C4. desarrollar la aptitud para comunicarse de manera efectiva y apropiada en diferentes situaciones interactivas C5. mejorar su propia conciencia intercultural y adquirir competencias sobre cómo reaccionar en tales situaciones C6. capaz de facilitar el desarrollo del grupo y la comprensión de las diferencias C7. desencadenar un ambiente de cooperación con los beneficiarios finales

Recursos Externos

- Equipo informático: ordenadores, software, proyector
- Material de oficina y/o papelería
- Plataforma en línea, medios de comunicación, Internet

Unidad 6: Identificación y evaluación de las competencias de los profesores no profesionales

Objetivo

La investigación en psicología del desarrollo demuestra que se mantiene la capacidad de aprendizaje de los adultos, y que los adultos tienen otras motivaciones y otras necesidades para elegir participar en el aprendizaje. Porque tiene que asumir y cambiar los roles sociales, los adultos necesitan saber por qué están aprendiendo algo, qué quieren aprender experimentando, aprenden cuando el tema es un valor para ellos con aplicabilidad inmediata, y seguramente estarán más interesados en los temas que se refieren a su profesión o a su vida personal.

Criterios de funcionamiento

Demostrar no sólo un conocimiento de nivel básico del contenido correspondiente de la asignatura a sus programas de enseñanza, sino también competencias específicas que les permitan guiar y facilitar la formación de los demás.

Un "formador" también debe tener una reputación perfecta, integridad moral, disciplina profesional y habilidades de aplicación/utilización de la tecnología de la información.

Tenga en cuenta que el rendimiento de la formación depende en gran medida de la identidad profesional del formador. Tal identidad es inconcebible sin un fortalecimiento de las capacidades de capacitación, por lo que un capacitador en educación de adultos, independientemente del campo de actividad, necesita autoevaluarse y formarse continuamente.

Ser conscientes de la diversidad de las funciones que pueden desempeñar dentro de una institución u organización en un momento dado, lo que permitirá el desarrollo continuo de la capacidad y el avance profesional.

Aumentar el profesionalismo y la responsabilidad de quienes participan en el proceso de aprendizaje depende en gran medida de la organización y conducción adecuadas del proceso de formación, de acuerdo con las necesidades educativas de los adultos, apoyándose en las modernas tecnologías de formación y en métodos de participación activa.

Resultados del aprendizaje

Resultados del aprendizaje Conocimiento	K1. Conocimientos básicos de matemáticas, ciencia, tecnología y competencias digitales K2. Fundamentos de la comunicación en una lengua extranjera (hablada por el auditorio/estudiante) y la comunicación en la lengua materna. K3. Ampliar el conocimiento sobre las competencias interpersonales, cívicas y de expresión cultural.	**Habilidades**	S1. Analizar y diseñar programas y actividades de formación basados en la identificación de las necesidades y demandas de formación en el campo de actividad en el que se desenvuelven. S2. Identificación y sensibilización del aspecto formativo de las actividades dirigidas al desarrollo personal de los alumnos. S3. Aplicar la enseñanza y el aprendizaje cooperativo dentro de las aulas. S4. Desarrollar capacidades para hacer frente de manera constructiva a acontecimientos imprevistos o difíciles; el concepto de aprender a aprender.	**Responsabilidad y autonomía**	C1. Comprender su propia cultura y sentido de identidad como base de respeto y actitud abierta hacia la diversidad de expresiones culturales. C2. Promover el interés de comunicarse (interactuar) con otros C3.Ayudar a los estudiantes a encontrar formas de superar los obstáculos de aprendizaje, articular sus valores y encontrar su voz. C4. Contribuye a la dirección del aprendizaje e introduce una nota de interactividad, necesaria dentro de este aprendizaje.

Recursos Externos

- Equipo informático: ordenadores, software, proyector
- Material de oficina y/o papelería
- Plataforma en línea, medios de comunicación, Internet
- https://www.slideshare.net/kentjoy93/professional-and-non-professional